

Office of the Commissioner of Insurance of Puerto Rico



Going Live with NAIC's State Based Systems!

What does this mean for you?

The Office of the Commissioner of Insurance of Puerto Rico will go live with a new back-office software solution, State Based Systems (SBS), on **January 23, 2012**. As the regulatory system of choice by the Puerto Rico insurance regulators, we encourage the industry to take advantage of our online tools that will be available after said date. [Click here to learn more about SBS.](#)

Changes for Licensees

- **Renewal Cycle Changes** - The license types that renewed on their day of birth will now renew biennially on the last day of the licensee's birth month.
- **Company License Numbers** - All companies will be assigned new company numbers based on the SBS system. Please note that companies can look-up their new license number via the SBS Company Look-up tool.
- **License Printing** - Licensees can now obtain a PDF license via the SBS no-login License Print or OLS.

For detailed information regarding these upcoming licensing changes, please visit the Puerto Rico Web site:

<http://ocs.pr.gov>
<http://www.ocs.gobierno.pr>

Update E-mail Address

Click on the appropriate link below and submit the online form to update your Puerto Rico e-mail address.

[Individual Licensees](#)
[Business Entity Licensees](#)

Online Tools

[Puerto Rico Launch Page](#) - Find contact information and links to all of the SBS tools for Puerto Rico.

[Company Lookup](#) - A free public lookup for basic company information.

[Licensee Lookup](#) - A free public lookup for basic licensee information on individuals and business entities.

[Online Licensee Services \(OLS\)](#) - A fee-based service that allows unlimited license printing, address changes and a view of licensing information. Multiple entities may be added under one login.

[Online Continuing Education \(OCE\)](#) - The online tool for Puerto Rico education providers to electronically submit information and data to the jurisdiction. See the "Changes for Providers" section below for more information

[Course Lookup](#) - A free public lookup for continuing education courses, providers and course offerings.

[Print Your License](#) - SBS offers free limited license printing for Puerto Rico. Every major change that occurs to a record will queue up one free license print for individuals or business entities.

[View Your Education Transcript](#) - A free tool that allows licensees to pull their real time education transcripts. Transcripts will display what credits are required, what credits have been taken and what credits still need to be taken.

Online Demo for Licensees

We will host two demo sessions via free webinars. If you are interested in attending, please complete this online registration:

[Webinar Registration - Licensees](#)

A confirmation e-mail and link will be sent to those who submit the completed form.

Online Demo for Providers

We will host two demo sessions via free webinars. If you are interested in attending, please complete this online registration:

[Webinar Registration - Providers](#)

A confirmation e-mail and link will be sent to those who submit the completed form.

SBS Help Desk

For errors or help with SBS Online Tools contact:

SBS Help Desk

sbshelp@naic.org

816-783-8990

Hours: 8 a.m. - 5 p.m. CST Monday - Friday

[Report Generator](#) - Users may create a licensee (individual and/or business entity) mailing list for a nominal fee. Lists contain licensee name, license number, national producer number, business and mailing address, CE compliance and much more.

Changes for Providers

Education Providers will have all of the following functionality available to them through our Online Continuing Education (OCE) tool:

- Submit course applications
- Submit course offerings (or schedules)
- Upload course rosters
- View detailed provider information
- Submit instructor applications
- Upload attachments to pending courses

All of this and more will be covered during the webinar we are providing. See the "Online Demo for Providers" section for details.

Please also note that course roster submittals submitted through SBS will incur a \$1.00 per credit hour for every attendee in the course. After **January 23, 2012** the Puerto Rico Office of the Commissioner of Insurance of Puerto Rico will only accept course rosters through SBS.

Last updated: January 11, 2012

Oficina del Comisionado de Seguros de Puerto Rico



¡Se irá en vivo con NAIC's State Based Systems!

¿Qué significa esto para usted?

La Oficina del Comisionado de Seguros de Puerto Rico habrá de integrarse a la solución informática de servicios internos, "State Based System (SBS), a partir del **23 de enero de 2012**. Como Oficina reguladora de seguros en Puerto Rico, exhortamos a la industria a que aproveche nuestras herramientas en línea que estarán disponibles a partir de la mencionada fecha. [Presione aquí para aprender más sobre SBS.](#)

Cambios para los Tenedores de Licencias

- **Cambios en el Ciclo de Renovación** - El tipo de licencia que se renueva en la fecha de nacimiento ahora se renovará cada dos años en el último día del mes de nacimiento del tenedor de licencia.
- **Números de Certificados de Autoridad de Aseguradores** - A todos los aseguradores le serán asignados nuevos números de certificados de autoridad basados en el sistema SBS. Tenga en cuenta, que todos los aseguradores pueden buscar sus nuevos números de certificados de autoridad mediante la herramienta de búsqueda "SBS Company".
- **Impresión de Licencias** - Los tenedores de licencias ahora pueden obtener una licencia en PDF mediante el "SBS Login License Print" o OLS.

Para información detallada relacionada con los cambios de licencias, favor de visitar la página Web de Puerto Rico:

<http://ocs.pr.gov>

<http://www.ocs.gobierno.pr>

Actualización de Correo Electrónico

Presione el siguiente enlace y someta la forma en línea para actualizar su correo electrónico.

[Individual Licensees](#)

[Business Entity Licensees](#)

Herramientas en Línea

[Puerto Rico Launch Page](#) - Encuentra información de contactos y enlaces a todas las herramientas de SBS para Puerto Rico.

[Company Lookup](#) - Una búsqueda gratis pública para información básica.

[Licensee Lookup](#) - Una búsqueda gratis pública para información de licencias básica de individuos y entidades de negocio.

[Online Licensee Services \(OLS\)](#) - Un servicio de pago que permite impresión ilimitada de licencias, cambio de dirección y acceso a información sobre licencias. Múltiples entidades pueden ser añadidas por un solo usuario.

[Online Continuing Education \(OCE\)](#) - La herramienta en línea permite a los proveedores de educación en Puerto Rico someter información y datos a la jurisdicción electrónicamente. Ver la sección "Changes for Providers" para más información.

[Course Lookup](#) - Una búsqueda gratis pública para cursos de educación continua, proveedores y ofertas de cursos.

[Print Your License](#) - SBS ofrece impresión de licencia ilimitada gratis para Puerto Rico. Todo cambio significativo que ocurre en el record va a programar una impresión de licencia gratis para individuos y entidades de negocio.

Demostración en Línea para los Tenedores de Licencias

Se van a brindar dos sesiones de demostración mediante webinar. Los interesados en asistir, favor completar el registro en línea:

[Webinar Registration– Licensees](#)

Se enviará correo electrónico de confirmación y el enlace para tomar el webinar, a las personas que sometan el formulario completado.

Demostración en línea para Proveedores

Se brindarán dos sesiones de demostración mediante webinar. Los interesados en asistir, favor completar el siguiente registro en Línea:

[Webinar Registration - Providers](#)

Se enviará correo electrónico de confirmación y el enlace para tomar el webinar, a las personas que sometan el formulario completado.

SBS Help Desk

Para errores o ayuda con las herramientas de SBS en línea podrá contactar a:

SBS Help Desk

sbshelp@naic.org

816-783-8990

Horas para contactar: 8:00 am -5:00 pm CST de lunes a viernes.

[View Your Education Transcript](#) - Una herramienta gratis que permite a los tenedores de licencias obtener una transcripción actualizada de educación continua. Las transcripciones mostrarán qué créditos son requeridos, qué créditos se han tomado y que créditos todavía son necesarios tomar.

[Report Generator](#) - Los usuarios podrán crear, por un costo mínimo, informes para generar direcciones de tenedores de licencias de individuos y corporaciones. Estos informes contienen el nombre del tenedor de licencia, número de licencia, número de productor nacional, dirección de negocio, cumplimiento con educación continua y mucho más.

Cambio para Proveedores

Los proveedores de educación tendrán a su disposición todas las siguientes funciones a través de nuestra herramienta Educación Continua en línea:

- Someter solicitudes de cursos
- Someter ofertas de curso (o programas)
- Acceder listas de cursos
- Ver información detallada de los proveedores
- Someter solicitudes de instructor
- Subir endosos de los cursos pendientes

Todo esto y más se cubrirá durante el webinar que estaremos proporcionando. Ver “Online Demo for Providers” para más detalles.

Tenga en cuenta que para subir las listas de curso a través de SBS usted incurrirá en \$ 1.00 por hora crédito por cada uno de los asistentes en el curso. Después de **23 de enero 2012**, la Oficina del Comisionado de Seguros de Puerto Rico sólo aceptará listas de cursos a través de SBS.

Last updated: December 15, 2011